



ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 - Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, através de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 - Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

VÍDEO ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 - Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565

Atendimento de Segunda a Sexta das 8h às 18h. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800 771 6883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.



Caso o atendimento presencial seja necessário, consulte nossa disponibilidade de horários para agendamento em nossa agência virtual ou através do QR Code ao lado.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para a Sabesp, atendimento ao cliente é prioridade



agosto 2023



Sabesp perto de você

A Sabesp disponibiliza vários canais de relacionamento aos seus clientes, onde é possível tirar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, proporcionando comodidade para você e sua família.

Conheça cada um destes canais e veja como a Sabesp está sempre perto de você.

WhatsApp Sabesp

Atendimento automático
por mensagem de texto

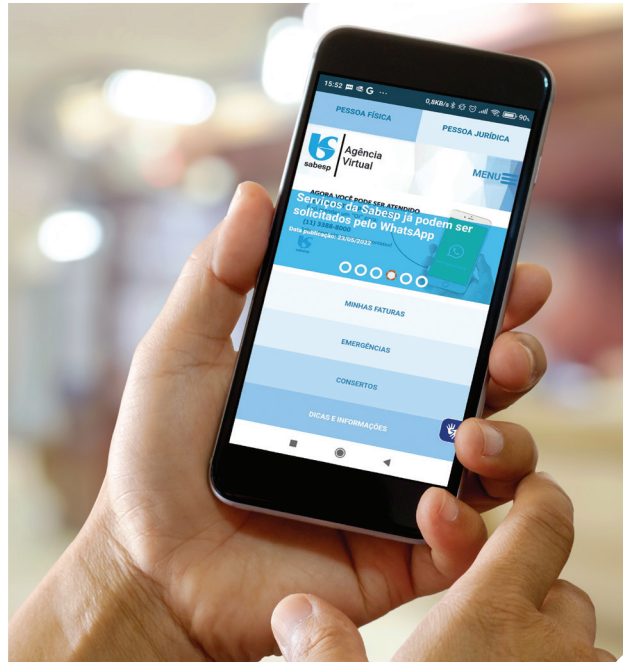
(11) 3388-8000

24 horas por dia, 7 dias por semana

Agência Virtual

Acesse agenciavirtual.sabesp.com.br e tenha acesso a informações como histórico de consumo, segunda via de contas, Guia de Serviços, serviços de conserto de vazamentos, dentre outras.

Aplicativo Sabesp Mobile



A Sabesp também oferece um aplicativo gratuito, disponível para sistemas Android e iOS, onde estão disponíveis diversas informações e serviços. É possível, por exemplo, emitir segunda via, renegociar dívidas e consultar acordos de parcelamento.

Chat

Pelo chat você pode tirar dúvidas, obter informações e solicitar serviços.

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas,
todos os dias e com atendentes de
Segunda a Sábado das 8h às 21h.



Central de Atendimento



Serviços comerciais
24 horas por dia, 7 dias por semana

Central de atendimento
0800 055 0195

Video atendimento em libras
(Lingua Brasileira de Sinais)
agenciavirtual.sabesp.com.br

Telefônico adaptado para pessoas com
deficiência auditiva e de fala
0800 016 0195

Agências de Atendimento

Atendimento presencial nas agências onde você obtém orientações, informações, realiza solicitações, reclamações, críticas, elogios, sugestões sobre os diversos serviços da Sabesp. Consulte o endereço das agências na **Agência Virtual Sabesp**.

TACE

Profissional responsável pela verificação do consumo e entrega de contas da Sabesp, além de atender você no seu imóvel para emissão de segunda via da última conta em aberto e registrar apontamentos de vazamento de água e de esgotos.

A Sabesp não possui cobradores domiciliares. Os empregados ou prestadores de serviço não estão autorizados a solicitar qualquer tipo de gratificação.

