

Ete bairro do Carmo



Seu imóvel já pode ser ligado à rede coletora de esgotos da Sabesp.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.



outubro 2024

REDE DE ESGOTOS



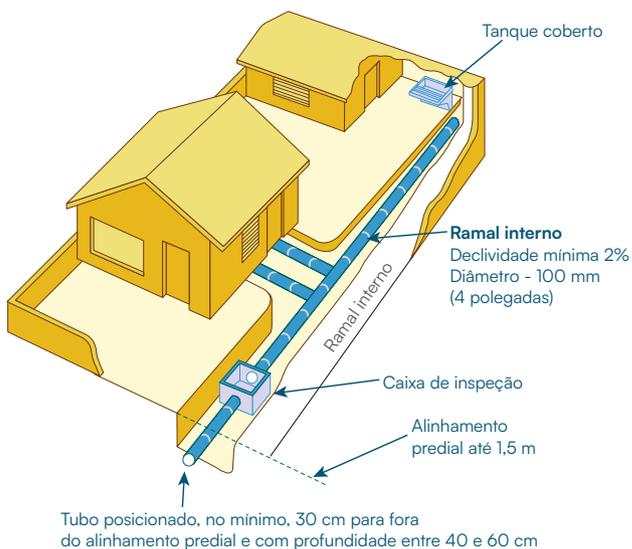
ESTAMOS FAZENDO NOSSA PARTE. AGORA É SUA VEZ.

A Sabesp está entregando as obras da rede de esgotos de sua região.

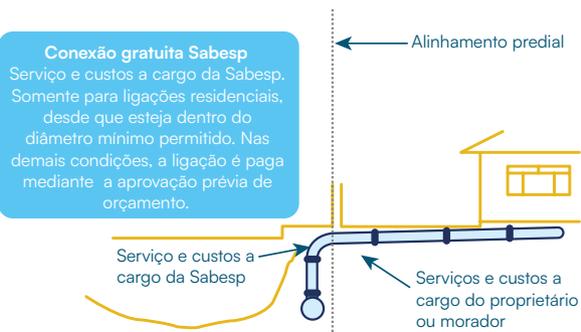
Um importante benefício que irá melhorar a qualidade de vida da sua família e do seu bairro, eliminar os focos de mau cheiro, os riscos de contaminação da água, prevenir contra diversas doenças, contribuir para a despoluição de córregos e rios e para a descontaminação do solo.

Siga as instruções deste folheto para instalar o ramal interno em sua casa. Isso permitirá uma ligação mais rápida com a rede de esgotos que está sendo construída em sua rua.

Instruções para a execução do seu ramal



Todas as instruções sobre a ligação de esgoto estão na **NORMA TÉCNICA SABESP (NTS) 217**. Para consultá-la e conhecer os detalhes de uma boa instalação, escaneie o código QR ao lado e busque pelo número **217**.



Instruções técnicas para a canalização interna

1. Use tubo de PVC ocre, rígido ou cerâmico na execução do ramal interno.
2. Deixe a tubulação descoberta na soleira para facilitar a localização, protegendo-a devidamente.
3. As águas pluviais não poderão, em hipótese alguma, ser lançadas no ramal interno de esgoto. (Decreto Estadual 12.342/1978)

Solicite informações adicionais à Sabesp antes da execução do seu ramal interno, quando:

- 1) O imóvel ou alguma instalação sanitária estiver abaixo do nível da rua;
- 2) Houver necessidade de passar as instalações pela propriedade de terceiros (vizinhos);
- 3) Os esgotos do imóvel não sejam exclusivamente de higiene e limpeza. Por exemplo: indústrias, bares, postos de gasolina e outros.

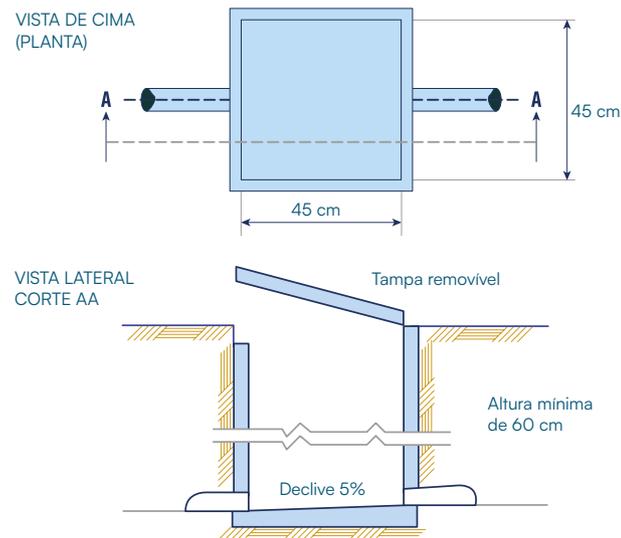
Importante: Após a ligação, desative a fossa séptica, aterrando-a para evitar a formação de gases tóxicos e inflamáveis.

Vantagens de instalar uma caixa de inspeção

- ◆ Permite a localização precisa da posição do ramal;
- ◆ Permite maior facilidade no serviço de desobstrução do ramal evitando a quebra do piso interno.

Instruções para construção de caixa de inspeção

A caixa de inspeção pode ser de alvenaria, concreto, plástico ou aço inox, mas deve sempre obedecer às dimensões mínimas exigíveis conforme Norma Técnica Sabesp (NTS) 217. Para consultá-la, acesse www.sabesp.com.br e vá em **fornecedores**, depois **Normas Técnicas**, ou escaneie o QR code deste folheto.



Nota:

- 1) A caixa de inspeção domiciliar unifamiliar também pode ser circular de acordo com o modelo definido na NTS 217.
- 2) Para habitações coletivas, a caixa de inspeção de ligação deve ter as dimensões mínimas exigíveis conforme a NTS 217.
- 3) As tampas moldadas em concreto devem possuir espessura entre 50 e 80 mm.